

Stellenausschreibung

MITARBEITER (M/W/D) KUNDENBETREUUNGSZENTRUM (KBZ)

Wir sind ein modernes international aufgestelltes Familienunternehmen. Mit rund 1.100 Beschäftigten entwickeln und produzieren wir hochwertige, umweltschonende Flüssig- und Pulverlacke sowie Lackfolien für die Industrie.

Einsatzort: Stuttgart-Zuffenhausen

Einstellungstermin: so bald wie möglich

AUFGABEN

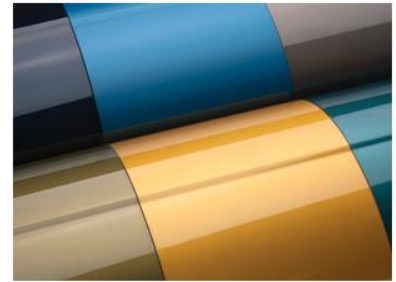
- Sie bearbeiten kaufmännische Anfragen unserer nationalen und internationalen Kunden und sind verantwortlich für die Angebotserstellung und -verfolgung
- Sie ermitteln die technischen Kundenanforderungen und kommunizieren diese an die internen Schnittstellen und koordinieren die Bearbeitung
- Sie erstellen Preiskalkulationen im Rahmen der vorgegebenen Ziele innerhalb der Deckungsbeitragsrechnung
- Sie erstellen Standardpreislisten für einige unserer Produkte
- Sie beteiligen sich am Reklamationsmanagement und tragen zur Schadensminimierung bei
- Sie koordinieren Kundenbesuche in Abstimmung mit unseren Anwendungstechnikern und Accountmanagern
- Sie führen Marktbeobachtungen und allgemeine administrative Tätigkeiten durch

FACHPROFIL

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem, idealerweise lackspezifischem Grundlagenwissen
- mehrere Jahre Berufserfahrung in der kaufmännischen bzw. technischen Kundenbetreuung, vorzugsweise in der Lack- bzw. Chemiebranche
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- sicherer Umgang mit Microsoft-Office, idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen (z.B. Microsoft-Navision)
- hohe Kundenorientierung, sehr gut ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein überzeugendes Auftreten
- zielorientiertes Denken und Handeln, Entscheidungsfreude und eine hohe Leistungsbereitschaft

WIR BIETEN

- strukturierte Einarbeitung und zukunftsweisende Projekte in einem kollegialen Umfeld
- leistungsgerechte Vergütung sowie tarifliche Altersvorsorge
- langfristige Perspektive in einem weltweit agierenden Familienunternehmen



Fragen zu diesem Stellenangebot beantwortet
Carolin Schmidt unter +49 711 8296 1167
oder unter carolin.schmidt@woerwag.de.
Ihre Bewerbung nehmen wir gern per E-Mail an.

Karl Wörwag
Lack- und Farbenfabrik GmbH & Co. KG
Strohgäustraße 28
70435 Stuttgart
Tel. +49 711 8296 0
www.woerwag.com